

Vastuumme

Arla Foods' Code of Conduct



Haluamme kasvaa ja **välitämme** tavasta, jolla saavutamme kasvun. Harjoitamme liiketoimintaa **kestävästi** ja **vastuullisesti**, jotta voimme taata yrityksen **maineen** ja **kannattavuuden** ja kehittää niitä. Huolehdimme samalla sekä **ihmisistä** ja **kasvusta**.

Esipuhe

Olemme Arlalla sitoutuneet kehittämään liiketoimintaamme vastuullisesti. Tiedämme, että voimme menestyä pitkällä aikavälillä vain, jos tuotamme lisäarvoa ihmisille – kuluttajille, asiakkaille, kumppaneille, kollegoille tai omistajille – ja toimimme samalla vastuullisesti ympäristöä ja yhteisöjämme kohtaan. Kestävyys ja kannattavuus kulkevat käsi kädessä. Uskomme, että sitoutuminen vastuullisuuteen hyödyttää meitä myös kaupallisesti.

Olemme päättäneet ottaa johtoaseman liiketoimintamme ydintä lähellä olevilla alueilla. Koska olemme maidontuottajien omistama osuuskunta, yhteistyö on meille luonteva tapa varmistaa paremmat tulokset. Olemme tärkeä ruoantuottaja, joten kannustamme hyvin ruokailutottumuksiin ja helpotamme terveellistä elämää. Maailman väkiluku kasvaa nopeasti. Uusien teknologioiden ja ravitsevan ruoan tuotantotapojen jatkuva kehittäminen onkin tärkeää, jotta voimme tuottaa hyvää ruokaa miljoonille ihmisille tehokkaasti ja kestävästi. Pyrimme olemaan roolimalli alallamme.

Arlan eettiset toimintaohjeet – Vastuumme – kattavat liiketoimintamme kaikki osa-alueet. Ne liittyvät jokaiseen päivittäiseen päätöksentekoon kaikilla tasoilla ja yrityksen kaikissa osissa. Haluamme, että ihmiset tietävät, mitä he voivat odottaa meiltä, ja että me tiedämme, mitä voimme odottaa heiltä. Vuoropuhelu, yhteistyö, avoimuus ja läpinäkyvyys ovat tärkeitä keinoja tämän saavuttamiseksi. Jokainen meistä on tärkeä, ja hyvän johtamisen ja koulutuksen avulla vastuullisuus juurrutetaan kulttuuriimme.

Eettiset toimintaohjeet ovat kaiken perusta. Löydät näiltä sivuilta periaatteet, joiden tulee ohjata käyttäytymistämme. Helpommin sanottu kuin tehty – kunnianhimoisten periaatteiden noudattaminen ei aina ole helppoa. Odotamme, että kaikki arlalaiset lukevat toimintaohjeemme huolellisesti läpi ja keskustelevat niiden merkityksestä meidän ja työmme kannalta.

Vastuumme sisältää YK:n eettisten liiketoimintakäytäntöjen edistämiseen tähtäävän Global Compact -aloitteen kymmenen perusperiaatetta. Olemme sitoutuneet noudattamaan myös YK:n liiketoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevia periaatteita sekä OECD:n toimintaohjeita monikansallisille yrityksille.

Yrityksen eettiseen, sosiaaliseen ja ympäristöön liittyvään vastuuseen kohdistuu jatkuvasti haasteita. Olemme ylpeitä kannastamme ja näistä toimintaohjeistamme. Jatkamme toimintaohjeiden kehittämistä Arlan kehittyessä ja tietomäärämme kasvaessa. Voit kertoa meille omista ajatuksistasi lähettämällä sähköpostia osoitteeseen arla@arlafoods.com.

Aarhus, Tanska, 25. elokuuta, 2015

Åke Hantoft
Hallituksen puheenjohtaja

Peder Tuborgh
Konsernijohtaja

Perusperiaatteet

Arlan asema on ainutlaatuinen. Koska olemme globaali, useissa eri maissa olevien maidontuottajien omistama meijerialan yritys, pystymme tarjoamaan terveellisiä maitotuotteita ihmisille ympäri maailman, ja haluamme tehdä sen vastuullisesti. Noudatamme näiden eettisten toimintaohjeiden lisäksi seuraavia periaatteita ja kannanottoja, jotka ohjaavat käyttäytymistämme ja sitä, miten Arlalla harjoitetaan liiketoimintaa.

VISIOMME

Luomme **meijerialan tulevaisuutta** tuoden maailmaan terveellisyyttä ja inspiraatiota – **luonnollisesti**.

MISSIONME

Arlan missio on turvata **korkein lisäarvo** tuottajille heidän tuottamastaan maidosta ja luoda näin heille **kasvumahdollisuuksia**.

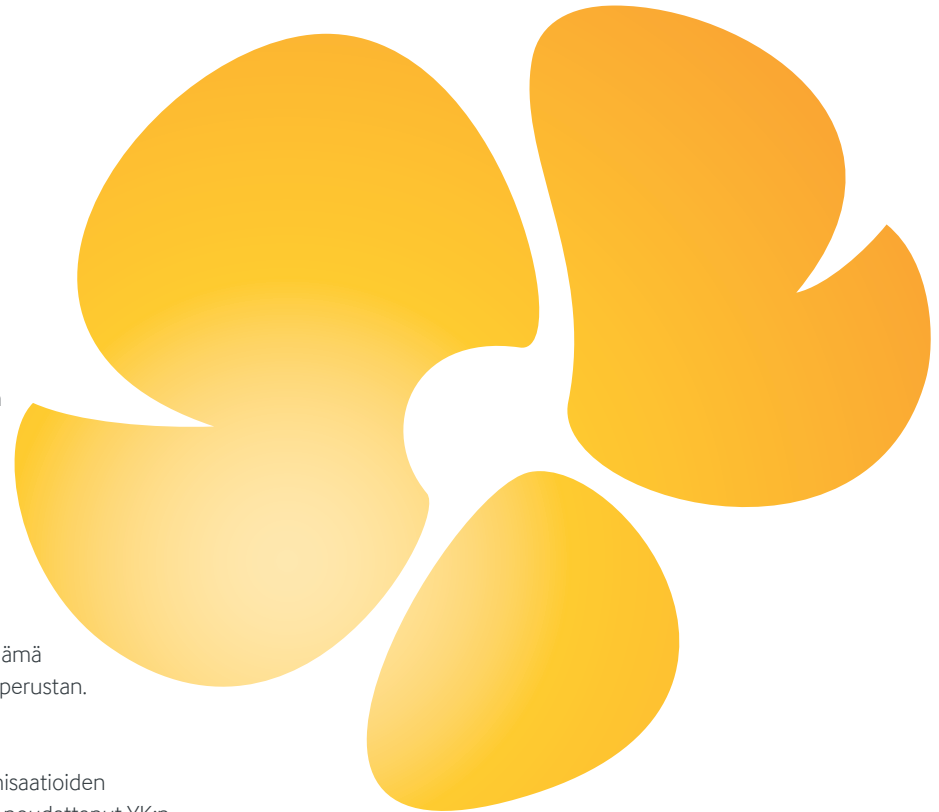
Arvopohjainen organisaatio

Meillä on ensinnäkin *visio* ja *missio*, joissa kuvataan olemassaolomme syy ja työmme tavoite.

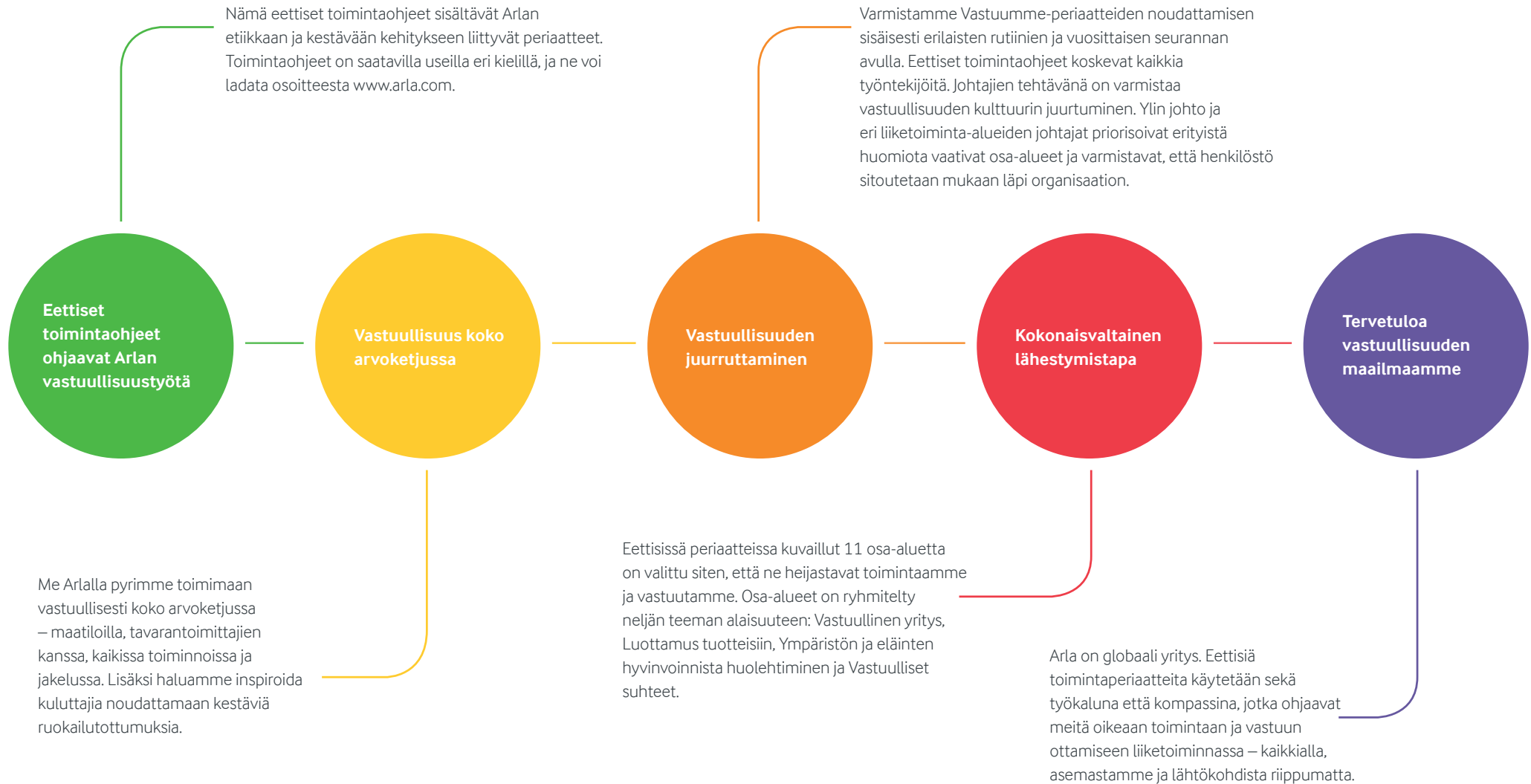
Lisäksi meillä on *yritysidentiteetti*, Good Growth. Se perustuu *osuuskunta-ajatteluun* ja yhteistyön filosofiaan, *vastuullisiin* toimintatapoihimme, *luonnolliseen* maitoon ja terveellisiin tuotteisiimme sekä vastuuseemme yhteiskuntaa, ympäristöä ja työtovereita kohtaan. Nämä kulmakivet muodostavat yhdessä identiteettimme perustan.

Kansainväliset toimintaperiaatteet

Arla noudattaa myös useiden kansainvälisten organisaatioiden toimintaperiaatteita. Arla on vuodesta 2008 alkaen noudattanut YK:n eettisten liiketoimintakäytäntöjen edistämiseen tähtäävän *Global Compact* -aloitteen periaatteita. Olemme sitoutuneet noudattamaan Global Compact -aloitteen kymmentä perusperiaatetta. Olemme myös sitoutuneet noudattamaan myös *YK:n liiketoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevia periaatteita* sekä *OECD:n toimintaohjeita monikansallisille yrityksille*.



Vastuullinen työskentely Arlalla





Sisällys

Vastuullinen yritys

Nämä eettiset toimintaohjeet koskevat kaikkia Arlan työntekijöitä ja toimipaikkoja kaikkialla maailmassa. Suomenkielinen teksti on englanninkielisen pääversion käännös. Jos toimintaohjeiden merkityksissä on epäselvyyttä, englanninkielinen versio ratkaisee. Tämä versio korvaa kaikki aiemmat versiot. Tarkempia ohjeita on esitetty sisäisissä käytäntöasiakirjoissa, lausunnoissa ja toimintaohjeissa. Katso tarkemmat tiedot sivulta 28.

Arlalla liiketoiminta ja eettiset toimintaperiaatteet kulkevat käsi kädessä. Mutta asiat eivät tapahdu itsestään. Niiden toteuttamiseen tarvitaan tietoa, tahdonvoimaa ja kovaa työtä.

Liiketoimintaperiaatteet 6
Operatiiviset toimintaperiaatteet 8
Markkinakäyttäytyminen 10
Hankinnat ja toimittajasuhteet 12

Luottamus tuotteisiin

Turvallisten tuotteiden valmistaminen on meille kaikkein tärkeintä. Pyrimme tekemään vieläkin enemmän. Haluamme antaa kuluttajille mahdollisuuden tehdä ostopäätöksiä selkeiden merkintöjen ja tarpeellisen tiedon perusteella.

Elintarviketurvallisuus 14
Ruoka ja terveys 16



Ympäristön ja eläinten hyvinvoinnista huolehtiminen

Meijerialan yrityksenä olemme luontaisesti kiinnostuneita hyvistä ympäristö- ja maidontuotantokäytännöistä. Työskentelemme jatkuvasti haitallisten ympäristövaikutusten vähentämiseksi ja noudatamme tiukkoja eläinten hyvinvointiin liittyviä vaatimuksia ja asetuksia.

Ympäristö ja ilmasto 18
Maidontuotanto 20

Vastuulliset suhteet

Olemme vuorovaikutuksessa ihmisten, organisaatioiden ja yhteisöjen kanssa monissa eri maissa. Olemme suhteen laadusta riippumatta sitoutuneet keskinäiseen kunnioitukseen ja ymmärtämiseen.

Työpaikka 22
Ihmisoikeudet 24
Yhteiskunta- ja yhteisösuhteet 26

Lähteet

Lähteet ja lisätietoja 28



VASTUULLINEN YRITYS

Liiketoimintaperiaatteet

Millainen on **vastuullinen yritys?**

Oikean erottaminen väärästä ulottuu lainsäädännön, määräysten ja tiukkojen sääntöjen noudattamista pidemmälle. Meidän mielestämme vastuullinen liiketoiminta on seurausta myös yrityksen arvojen kautta elämisestä sekä avoimuuden ja läpinäkyvyyden kulttuuristamme. Toimiminen uskottavasti vaatii sekä tahdonvoimaa että rehellisyyttä.

Toimimme uskottavasti ja rehellisesti kaikessa toiminnassamme.

Lainsäädäntö ja vaatimusten noudattaminen

- Arla Foods on sitoutunut noudattamaan kaikkia voimassa olevia lakeja, sääntöjä ja määräyksiä niissä maissa, joissa Arlalla on toimintaa.
- Kunnioitamme kaikkien laillisia oikeuksia.
- Kunnioitamme ja tuemme kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia.
- Meillä on sisäiset käytännöt ja menettelytavat, jotka koskevat kaikkia työntekijöitä.

Läpinäkyvyys

- Varmistamme liiketoimintamme läpinäkyvyyden, kuitenkin liiketoimintaamme vaarantamatta ja sovittuja toimintaperiaatteita rikkomatta.

Korruptio ja petokset

- Emme hyväksy petoksia ja lahjontaa.
- Emme koskaan tarjoa, anna tai ota vastaan lahjoja emmekä maksuja, jotka ovat lahjuksia tai jotka voidaan tulkita lahjuksiksi.
- Emme koskaan tarjoa tai anna lahjoituksia poliittisille puolueille.
- Pyrimme varmistamaan, että korruptionriskit tunnistetaan ja niihin puututaan.
- Odotamme, etteivät työntekijöidemme henkilökohtaiset intressit vaaranna Arlan etua.

Luottamuksellisuus

- Tiedämme, että luottamuksellisuus on tärkeää. Varmistamme, etteivät meille luovutetut luottamukselliset tiedot joudu väärin käsiin.

Kirjanpito

- Kirjanpidossa ja raportoinnissa noudatetaan asiaankuuluvaa lainsäädäntöä ja kansainvälisiä standardeja.

Verotus

- Noudatamme sen maan verotuslainsäädäntöä ja –määräyksiä, jossa toimimme ja maksamme meiltä kannettavat verot.
- Toimimme uskottavasti ja rehellisesti veroviranomaisten kanssa ja suhtaudumme avoimesti verotuksellisen asemamme julkistamiseen.

Operatiiviset toimintaperiaatteet

Miten **ajamme** omistajiemme etuja?

Asemamme on ainutlaatuinen, sillä omistajamme ovat myös tärkeimpiä raaka-aineen toimittajiamme. Yritys ja omistajat ovat riippuvaisia toisistaan. Omistajat toimittavat maitoa ja valitsevat edustajat, jotka johtavat yritystä ja laativat strategiat – jotka yrityksen työntekijät sitten panevat täytäntöön. Yrityksen tärkein tavoite puolestaan on lisäarvon arvon tuottaminen omistajille.



Harjoitamme liiketoimintaamme vastuullisen yhteistyön hengessä, mikä tukee omistajiemme taloudellisia intressejä.

Tehokkuus

- Hyödynnämme arvoketjua tehokkaasti optimoimalla jatkuvasti raaka-aine-, pääoma- ja henkilöstöresurssien käytön voidaksemme luoda lisäarvoa omistajillemme.

Hallinto

- Yrityksen johdon vastuulla on varmistaa, että yrityksemme hallitus saa riittävästi tietoa pystyäkseen tekemään liiketoimintastrategiaa koskevia päätöksiä ja valvomaan johtoryhmän toimintaa.
- Helpotamme omistajiemme osallistumista tärkeisiin päätöksiin ja annamme omistajillemme tarvittavat tiedot ajoissa.
- Annamme omistajillemme mahdollisuuden esittää kysymyksiä hallitukselle sekä viedä asioita edustajiston käsiteltäväksi.

Jäsenyys

- Arlalla on tasapuoliset ja oikeudenmukaiset ehdot osuuskuntaan liittymiselle ja siitä eroamiselle.
- Suojellemme ja selkeytämme osuuskunnan jäsenten oikeuksia.

Tiedon jakaminen

- Jaamme omistajillemme olennaista tietoa merkittävistä yritykseen ja markkinaolosuhteisiin liittyvistä asioista.
- Osuuskunnan säännöt ja ohjeistukset ovat helposti jäsenten saatavilla, ja yhteydenpito osuuskunnan hallinnon jäseniin ja avaintyöntekijöihin on tehty helpoksi.
- Hallituksen ja kansallisten tuottajaneuvostojen jäsenet sekä yrityksen johto ovat velvollisia ilmoittamaan toimielimen puheenjohtajalle, jos he ovat suoraan, välillisesti tai kolmannen osapuolen kautta mukana sellaisessa liike- tai muussa toiminnassa, joka suoraan vaikuttaa yrityksen toimintaan.



VASTUULLINEN YRITYS

Markkinakäyttäytyminen

Onko kuluttaja aina oikeassa?

Luottamus on vastuullisen liiketoiminnan edellytys. Haluamme kaikkialla maailmassa huolehtia avoimista ja läpinäkyvistä suhteista kuluttajiin, asiakkaisiin, kilpailijoihin, liikekumppaneihin ja muihin sidosryhmiin. Tämä saavutetaan avoimen viestinnän ja jatkuvan vuoropuhelun avulla.

Meillä on hyvät, avoimet ja rehelliset suhteet kaikkiin sidosryhmiimme.

Kuluttajat

- Kertomalla olennaiset tiedot tuotteistamme annamme kuluttajille mahdollisuuden tehdä perusteltuja ostopäätöksiä.
- Meillä on tehokkaat menetelmät kuluttaja- ja asiakaspalautteiden käsittelyyn. Tavoittemme on ratkaista epäselvyydet ja vastata palautteisiin ja kysymyksiin luotettavasti ja kohtuullisessa ajassa.
- Tehokkaiden menettelytapojen avulla varmistamme, että henkilötiedot ja kuluttajia koskevat tiedot käsitellään luottamuksellisesti ja salassa pitäen.

Kilpailijat

- Tuemme tasa-arvoisen kilpailun edellytyksiä. Kunnioitamme aina sen maan kilpailulainsäädäntöä, jossa toimimme.

Asiakkaat

- Teemme yhteistyötä asiakkaittemme kanssa ja tarjoamme heille tuotteita kestäväällä tavalla.
- Tarjoamme asiakkaillemme riittävää ja asianmukaista tietoa yrityksestämme ja tuotteistamme.
- Käymme jatkuvasti avointa keskustelua asiakkaittemme kanssa ja kehitämme toimintaa yhteistyössä.
- Tehokkaiden menettelytapojen avulla varmistamme, että henkilötiedot ja asiakkaita koskevat tiedot käsitellään luottamuksellisesti ja salassa pitäen.

Sidosryhmät

- Käymme olennaisten sidosryhmien kanssa vuoropuhelua, jossa varmistamme, että eri näkemykset tulevat kuulluksi. Pyrimme ymmärtämään eri osapuolten asemaa paremmin ja laajentamaan päätöksenteon pohjaa.

Liikekumppanit

- Solmimme sopimuksia ainoastaan sellaisten toimittajien kanssa, jotka noudattavat toiminta-alueensa kansallista lainsäädäntöä. Odotamme myös, että toimittajamme tukevat ja kunnioittavat kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia.
- Ennen uusien liikesuhteiden aloittamista teemme kyseistä yritystä koskevan ennakotarkastuksen.

Uudet markkinat

- Arvioimme ennen uusille markkinoille siirtymistä mahdolliset vaikutuksemme paikallisiin sidosryhmiin ja paikalliseen tuotantoon sosiaalisten seikkojen, liiketoiminnan ja ihmisoikeuksien kannalta.



VASTUULLINEN YRITYS

Hankinnat ja toimittajasuhteet

Kuinka voimme ottaa
vastuun toimittajiemme
tekemisistä?

Vaadimme tavarantoimittajilta paljon – aivan kuten itseltämme. Koska tavarantoimittajamme vaikuttavat merkittävästi tuotteidemme laatuun ja eettisiin sitoumuksiimme, odotamme, että he toimivat vastuullisesti, aivan kuten mekin. Me puolestaan arvostamme heidän panostaan yrityksemme hyväksi.

Odotamme, että tavarantoimittajamme tukevat meitä eettisten toimintaohjeiden noudattamisessa.

Tavarantoimittajien vastuu

- Odotamme, että tavarantoimittajamme noudattavat näissä eettisissä toimintaohjeissamme asetettuja vaatimuksia, myös ympäristön, yhteiskunnan ja ihmisoikeuksien osalta. Lisäksi heidän on täytettävä laatua ja elintarvikeeturvallisuutta koskevat odotuksemme.
- Tärkeimpien tavarantoimittajien kanssa on tehty sopimukset, joissa he sitoutuvat noudattamaan vaatimuksiamme. Arvioimme ja seuraamme heidän kykyään toimia sovitulla tavalla.

Tavarantoimittajien tietojen luottamuksellisuus

- Varmistamme, etteivät tavarantoimittajilta saamamme luottamukselliset tiedot joudu väriin käsiin.

Yhteistyö tavarantoimittajien kanssa

- Teemme yhteistyötä tavarantoimittajien kanssa tehokkaasti, kestävästi ja perustellusti.
- Yhteistyö perustuu avoimuuteen, rehellisyyteen ja vastuullisuuteen.

Tavarantoimittajien yhteiset suhteet

- Osallistumme kansainvälisiin, useita tavarantoimittajia yhteen kokoaviin aloitteisiin, jotka tukevat kehitystä kohti vastuullisempia ja kestävämpiä käytäntöjä.

Tavarantoimittajien valinta

- Valitsemme tavarantoimittajat ammattimaisesti, järjestelmällisesti ja reilusti.
- Toimimme neuvotteluissa aina eettisesti, rehellisesti ja reilusti.

Maataloustuotantoon perustuvat tuotteet

- Pyrimme hankkimaan maa- ja metsätalouden tuotteet kestävästi ja vastuullisesti.
- Hyödynnämme kansainvälisesti tunnustettuja sertifiointiohjelmia, jotka edistävät kestävä tuotannon kehittymistä.



LUOTTAMUS TUOTTEISIIN

Elintarviketurvallisuus

Miten tiedämme, että tuotteemme ovat **turvallisia**?

Elintarviketurvallisuudesta ei voi tinkiä. Noudatamme sen vuoksi sertifoituja elintarviketurvallisuusjärjestelmiä ja laatuohjelmia. Sitoutuneet työntekijämme varmistavat tuotteiden laadun ja turvallisuuden koko globaalissa toimitusketjussa. Tavoitteen saavuttamiseen tarvitaan sekä tietoa että ammatillista sitoutumista.

Varmistamme tuotteidemme turvallisuuden niiden valmistuspaikasta riippumatta.

Kokonaisvaltainen näkökulma

- Suhtaudumme elintarviketurvallisuuden kokonaisvaltaisesti koko ruokaketjussa.
- Tunnistamme ja hallitsemme riskejä aktiivisesti koko tuotantoketjussa suojellaksemme tuotteitamme ja prosessejamme.

Sitoutuminen

- Tunnustamme ihmisten oikeuden terveyteen ja riittävään ravintoon.
- Olemme sitoutuneet elintarviketurvallisuuden ja tuotteiden yhtenäisen laadun varmistamiseen.
- Uskomme, että jokainen työntekijä vastaa osaltaan elintarviketurvallisuudesta ja tuotteiden laadusta.
- Odotamme, että työntekijät ymmärtävät roolinsa ja vastuunsa elintarviketurvallisuuden varmistamisessa.

Valmistusstandardit

- Käytämme hallintajärjestelmiä, prosesseja ja valvontaohjelmia, joilla varmistetaan tuotteiden turvallisuus.
- Tuotteemme täyttävät lainsäädännön, asiakkaiden ja meidän itsemme asettamat vaatimukset, jotka koskevat esimerkiksi mikrobiologista laatua, hygieniää, allergeenien valvontaa ja vierasesineiden ja muiden epäpuhtauksien hallintaa.
- Kaikki tuotantolaitokset on sertifioitu kansainvälisesti tunnustettujen elintarviketurvallisuuden standardien mukaisesti, kuten elintarvikkeiden suojelua ja elintarvikepetoksia koskevien vaatimusten sekä HACCP-periaatteiden mukaisesti.

Tuotteiden laatu

- Valmistamme tuotteita, jotka täyttävät asiakkaiden kanssa sovitut vaatimukset, ja joilla on kuluttajien toivomat aistinvaraiset ja toiminnalliset ominaisuudet.
- Varmistamme säännöllisen testauksen avulla, että tuotteemme täyttävät kaikki olennaiset laatuvaatimukset.

Jäljitettävyys ja tuotteiden takaisin veto

- Järjestelmiemme avulla pystymme jäljittämään tuotteet ja raaka-aineet. Selkeä eskalointiprosessi antaa mahdollisuuden ryhtyä tarvittaessa välittömästi toimenpiteisiin tai tuotteiden takaisin vetoon.

Oman aseman varmistaminen

- Seuraamme lainsäädännön, riskien, tutkimuksen ja elintarvikestandardien kehittymistä ja varmistamme, että meillä on elintarviketurvallisuuden eturintamassa pysymiseen tarvittavat tiedot ja taidot.

LUOTTAMUS TUOTTEISIIN

Ruoka ja terveys

Voimmeko päättää, mitä ihmisten **tulisi syödä**?

Uskomme, että kuluttajat tietävät itse parhaiten, mitä heidän kannattaa syödä. Tarjoamme kuluttajille tietoa ja inspiraatiota, jotta he voivat tehdä itselleen sopivia valintoja. Meillä on kattavaa tietämystä maitotuotteiden yhteydestä terveyteen ja haluamme edistää hyviä ruokailutottumuksia.



Valmistamme tuotteemme ravitsevasta maidosta ja luonnollisista ainesosista kaikille kuluttajillemme ympäri maailman.

Tuotekehitys

- Mukautamme tuotteittemme sisällön kuluttajiemme ravitsemuksellisten tarpeiden mukaiseksi.
- Valitsemme aina ensisijaisesti luonnolliset raaka-aineet. Käytämme tuotteissamme lisäaineita vain silloin, kun se on elintarvike turvallisuu den tai tuotteen ominaisuuksien kannalta välttämätöntä.

Tutkimus

- Teemme yhteistyötä riippumattomien ravitsemus asiantuntijoiden kanssa ja selvitämme luonnollisten raaka-aineiden ominaisuuksia ja maitotuotteiden merkitystä terveellisessä ruokavaliossa.
- Dokumentoimme tutkimuksen avulla tuotteittemme terveysvaikutuksia ja kehitämme uusia, terveelliseen ruokavalioon sopivia tuotteita.

Tieto

- Merkitsemme tuotteisiimme selkeästi raaka-aineet ja ravintoarvot, jotta kuluttajat voivat tehdä tietoon perustuvia päätöksiä.
- Kerromme kuluttajille tuotteittemme alkuperän ja annamme tietoa niiden terveysvaikutuksista.

Terveysteen liittyvä viestintä

- Viestimme ja toimimme virallisten ravitsemussuositusten ja tieteellisen konsensuksen mukaisesti.
- Esitämme terveysväittämiä vain lainsäädännön sallimalla tavalla ja silloin, kun niillä on merkitystä kuluttajien ravitsemuksen kannalta ja meillä on väitteen tueksi vahvaa tieteellistä näyttöä.

Maitotuotteiden rooli

- Kerromme kuluttajille kattavasti maitotuotteiden roolista terveellisessä ruokavaliossa.

Inspiraatio

- Kannustamme ihmisiä valitsemaan elintarvikkeita, jotka auttavat heitä elämään terveellisemmin.
- Inspiroimme ihmisiä kokeilemaan uusia ruokia ja ruoanvalmistustapoja.

Vuoropuhelu

- Pidämme ravitsemukseen liittyvissä asioissa tiiviisti yhteyttä terveysviranomaisiin, terveysasiantuntijoihin, kuluttajajärjestöihin ja muihin sidosryhmiin ja käymme avointa vuoropuhelua olennaisista aiheista.

Ympäristö ja ilmasto

Miten voimme **suojella** ympäristöä?

Maito on Arlalla kaiken lähtökohta. Se on luonnontuote, joka inspiroi meitä toimimaan mahdollisimman lähellä luontoa. Ymmärrämme, että maatala- ja meijerituotanto, pakkaukset ja kuljetukset voivat vaikuttaa ympäristöön sekä myönteisesti että kielteisesti. Edistämme kestävää kehitystä pyrkimällä jatkuvasti vähentämään ympäristöön kohdistuvia haitallisia vaikutuksia.

Kehitämme jatkuvasti ympäristösuoritustamme noudattamalla perusteltuja ja kestäviä periaatteita koko arvoketjussa.

Tuotteet

- Pyrimme jatkuvasti vähentämään tuotteidemme kielteisiä ympäristövaikutuksia elinkaarinäkökulman mukaisesti.

Ilmastonmuutos

- Vähennämme jatkuvasti koko arvoketjun kasvihuonekaasupäästöjä saavuttamalla kunnianhimoiset tavoitteemme.

Raportointi

- Seuraamme edistystämme ja raportoimme ja viestimme tuloksista sekä sisäisesti että ulkoisesti.

Luonnonvarat

- Säästämme vettä ja energiaa sekä vähennämme materiaalien kulutusta seuraamalla ja kehittämällä toimintaamme jatkuvasti.
- Suosimme uusiutuvia ja kierrätettäviä materiaaleja sekä kestävästi tuotettuja neitseellisiä raaka-aineita.

Ei lainkaan jätettä

- Vältämme ja/tai vähennämme jätteiden syntymistä toiminnassamme maksimoimalla tuotantovirtojemme materiaalien uudelleenkäytön, kierrätyksen ja talteenoton.
- Pyrimme käyttämään kierrätettäviä pakkausmateriaaleja.
- Kannustamme kuluttajia vähentämään elintarvikejätteen määrää.

Tuotantolaitokset

- Varmistamme, että tuotantolaitoksemme täyttävät tai ylittävät ympäristövaatimukset ja auttavat näin osaltaan yritystä saavuttamaan ympäristö- ja ilmastotavoitteensa.
- Hallitsemme tuotantolaitostemme päästöjä ja pyrimme välttämään niitä riskienhallinnan avulla.

Tavarantoimittajat

- Odotamme, että toimittajamme ja muut liikekumppanimme parantavat ympäristösuoritustaan ja auttavat meitä saavuttamaan ympäristö- ja ilmastotavoitteemme.



YMPÄRISTÖN JA ELÄINTEN HYVINVOINNISTA
HUOLEHTIMINEN

Maidontuotanto

Mikä on **kestävää** maidontuotantoa?

Hyvin hoidettujen tilojen terveet lehmät tuottavat parempaa maitoa. Omistajamme ovat sen vuoksi sopineet Arlagården®-laatuohjelmasta, joka kattaa esimerkiksi eläinten hyvinvointia, maidon laatua ja ympäristöä koskevia ohjeita. Tuemme myös aktiivisesti kestävän maidontuotannon kehittämistä.

Tuemme kestävää maidontuotantoa.

Yhteistyö

- Teemme tiivistä yhteistyötä omistajiemme ja muiden maidontuottajien kanssa ja tuemme tuotantomenetelmiä, jotka varmistavat kestävän maatalouden.

Eläinten hyvinvointi

- Kannustamme ja tuemme omistajiamme ja muita maidontuottajiamme heidän pyrkimyksissään ottaa käyttöön uusia, erityisesti eläinten hyvinvointiin liittyviä käytäntöjä, jotta eläinten elämänlaatua ja olosuhteita voitaisiin jatkuvasti parantaa.

Rehu

- Varmistamme, että maidontuottajien tuottamat ja/tai käyttämät rehut ja muut raaka-aineet täyttävät vaaditut laatu-, turvallisuus- ja ympäristövaatimukset.

Laadunvarmistusohjelma

- Varmistamme, että kaikki maidontuottajamme, jotka ovat omistajiamme, noudattavat laadunvarmistusohjelmaamme, kansalliset olosuhteet huomioon ottaen.
- Jos maidontuottaja ei ole omistajamme, hän sitoutuu noudattamaan kansallisia vaatimuksia ja Arlan tunnustamia kansallisia tai alueellisia laadunvarmistusohjelmia.

Ympäristö

- Kannustamme kaikkia omistajiamme ja muita maidontuottajiamme suojelemaan ympäristöä, minimoimaan kielteiset vaikutukset sekä ylläpitämään myönteiset vaikutukset ja kehittämään niitä edelleen.
- Tuemme omistajiamme tilan resurssien tehokkaassa käytössä ympäristövaikutusten vähentämiseksi.

Seuranta

- Vierailemme säännöllisesti omistajiemme tiloilla varmistaaksemme, että he noudattavat laadunvarmistusohjelmia. Muut maidontuottajat kuuluvat kansallisiin tai alueellisiin auditointiohjelmiin.

Korvaus

- Maidontuottajamme saavat maidon sisällön, laadun ja markkina-arvon perusteella kilpailukykyisen korvauksen meille toimittamastaan raakamaidosta.

Tiedon jakaminen

- Rohkaisemme omistajiamme ja muita maidontuottajiamme auttamaan meitä tavoitteessamme jakaa kuluttajille ja asiakkaille tietoa maidontuotannosta ja elämästä maitotilalla.

Työpaikka

Miksi Arla kannattaa **valita** työpaikaksi?

Työskentely Arlalla tarjoaa hienoja mahdollisuuksia, mutta siihen liittyy myös velvollisuuksia. Johtajiemme on varmistettava, että teemme kaikki töitä turvallisessa ja terveellisessä työympäristössä. Ilman jokaisen työntekijän omaa sitoutumista emme kuitenkaan pystyisi kehittämään työympäristöämme jatkuvasti ja saavuttamaan sekä yksilöiden että yrityksen tavoitteita.

Meillä on osaavia ja sitoutuneita työntekijöitä, joille tarjoamme turvallisen ja hyvän työympäristön.

Turvallinen ja terveellinen työympäristö

- Olemme sitoutuneet tapaturmien, vammojen ja työperäisten sairauksien ennaltaehkäisyyn.
- Varmistamme, että työntekijämme saavat nauttia oikeudenmukaisista ja suotuisista työoloista.
- Pyrimme laadukkaaseen työympäristöön sekä omissa tuotantolaitoksissamme että liikekumppanien toiminnassa ja odotamme, että kaikki tekevät oman osansa tämän tavoitteen saavuttamiseksi.

Johtajuus

- Pehdytämme johtajamme huolellisesti Arlan johtamisperiaatteisiin: "Envision the future, engage people and deliver performance" – Näytä suuntaa, sitouta henkilöstö ja johda suoritusta.

Osaava henkilökunta

- Houkuttelemme, rekrytoimme ja haluamme pitää yrityksessä päteviä ja motivoituneita työntekijöitä, jotka kunnioittavat arvojamme.
- Tarjoamme työntekijöille tasavertaiset mahdollisuudet ja investoimme heidän henkilökohtaiseen ja ammatilliseen kehitykseensä liiketoimintatavoitteidemme tukemiseksi.

Hyvinvointi

- Tarjoamme innostavan työpaikan, jossa työntekijöiden välillä vallitsee kunnioitus ja luottamus ja jossa häirintään puututaan aktiivisesti.
- Autamme työntekijöitämme löytämään tasapainon työn ja vapaa-ajan välillä.

Huolenpito

- Pyrimme luomaan työympäristön, joka tarjoaa työntekijöillemme kunkin kykyä vastaavia tehtäviä. Mukautamme tarvittaessa työympäristöä yksilöllisten tarpeiden mukaisesti. Osoitamme ymmärrystä kriisitilanteissa.
- Noudatamme turvallisuusmenettelyjä, joiden avulla varmistamme työpaikan ja riskikohteiden turvallisuuden.

Palkkaus ja korvaus

- Tarjoamme oikeudenmukaisen ja kilpailukykyisen palkan, joka riittää vähintään työntekijöiden ja heidän perheidensä perustarpeisiin kaikissa maissa, joissa toimimme.

Monimuotoisuus

- Pyrimme luomaan työpaikan, joka heijastaa yhteiskuntaa ja sen monimuotoisuutta.
- Odotamme, että kaikki työntekijät kohtelevat toisiaan avoimesti ja kunnioittavasti.
- Työsaavutukset arvioidaan suoritusten perusteella kiinnittämättä huomiota sukupuoleen, etniseen, sosiaaliseen tai kansalliseen taustaan, rotuun, väriin, uskontoon tai vakaumukseen, seksuaaliseen suuntautuneisuuteen, poliittiseen mielipiteeseen, ikään, vammaan tai siviilisäätyyn.
- Varmistamme aktiivisen toiminnan avulla tasavertaiset mahdollisuudet hakijoille ja työntekijöille kaikissa rekrytoinnin ja työsuhteen vaiheissa.
- Emme hyväksy minkäänlaista syrjintää.



VASTUULLISET SUHTEET

Ihmisoikeudet

Ovatko ihmisoikeudet meidän **vastuullamme**?

Toimimme ja myymme tuotteitamme kaikkialla maailmassa ja haluamme toimia roolimallina. Emme ainoastaan tuota elintarvikkeita, vaan luomme myös yrityskulttuuria, joka vaalii kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia. Tämä tarkoittaa sitä, että toimimmepa missä päin maailmaa tahansa, kunnioitamme ihmisoikeuksia Arlan vakaumuksen mukaisesti.

Kunnioitamme ja tuemme kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia.

Sitoutuminen

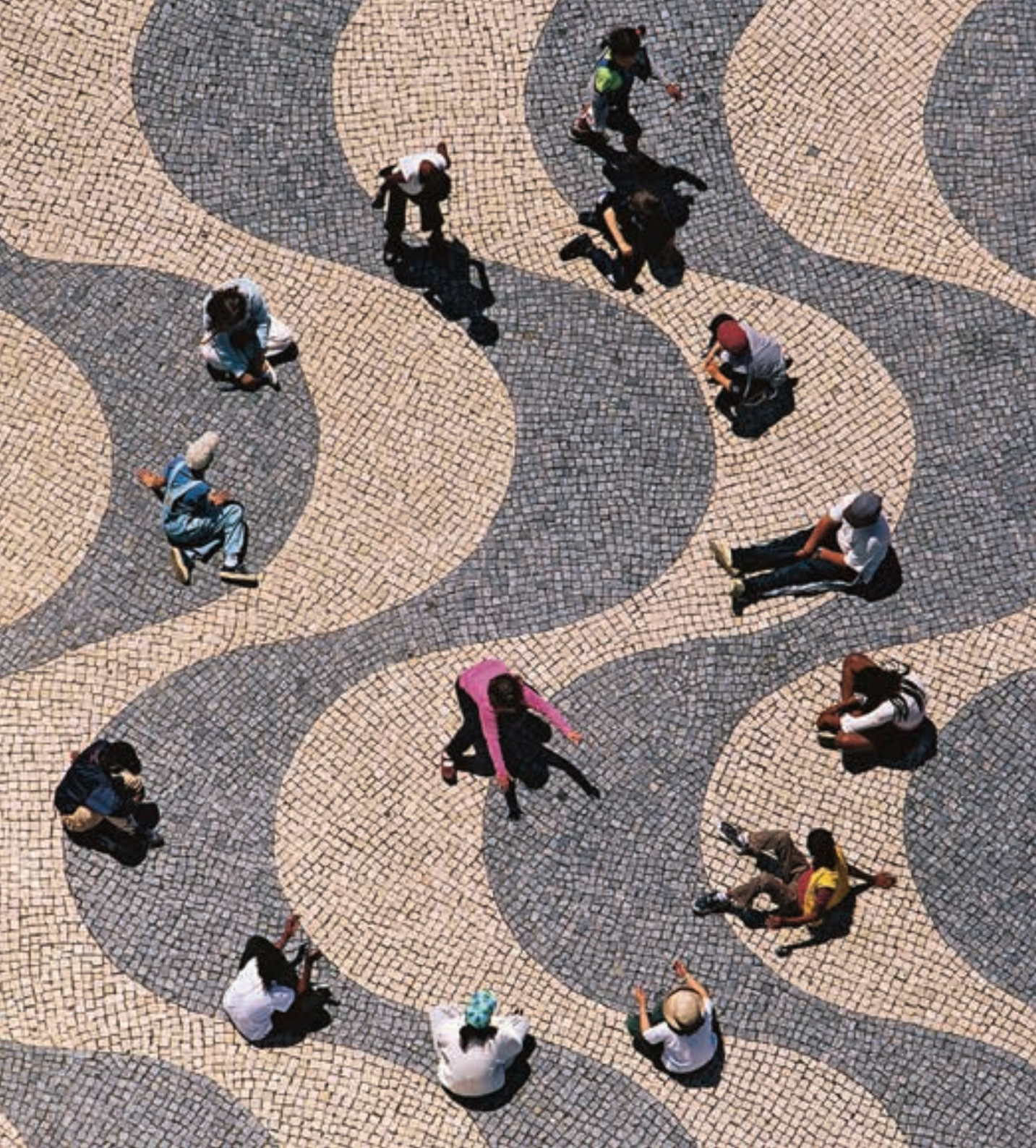
- Harjoitamme toimintaamme vastuullisina kansalaisina.
- Kunnioitamme ja tuemme kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia.
- Sitoutumisemme ihmisoikeuksien jokaiseen osa-alueeseen on olennainen osa liiketoimintaamme ja prosessejamme.

Vastuu

- Edistämme ihmisoikeuksien etenemistä ja haluamme antaa esimerkin hyvistä ihmisoikeuskäytännöissä kaikkialla, missä toimimme. Odotamme, että myös liikekumppanimme toimivat samoin.
- Kehitämme jatkuvasti käytäntöjä, prosesseja ja menettelyjä, joiden avulla voimme tunnistaa ja estää toiminnastamme ihmisille ja/tai yhteisöille mahdollisesti aiheutuvat haitat. Pyrimme aina välttämään tällaiset vaikutukset.
- Autamme työntekijöitämme ymmärtämään ihmisoikeuksia ja odotamme, että he välttävät ihmisoikeuksiin kohdistuvia haitallisia vaikutuksia kaikissa Arlaan liittyvissä toimissaan.

Vastuu työntekijöitä kohtaan

- Pyrimme omassa liiketoiminnassamme tarjoamaan esimerkin hyvistä työsuhdekäytännöistä ja odotamme samaa liikekumppaneiltamme.
- Varmistamme, että työn lisäksi aikaa jää myös lepoon ja vapaa-aikaan.
- Kunnioitamme työntekijöiden järjestäytymisvapautta, oikeutta liittyä valitsemaansa ammattiliittoon ja hoitaa näin työehtosopimusneuvotteluja.
- Tarjoamme sopivat olosuhteet ja ratkaisut vuoropuheluun ja yhteistyöhön työntekijöidemme ja heidän edustajiensa kanssa kaikissa toimipaikoissamme ja varmistamme ihmisten ja liiketoiminnan jatkuvan kehittämisen.
- Emme hyväksy lapsityövoiman käyttöä. Lapsityövoimalla tarkoitamme alle 15-vuotiaita tai sitä vanhempia, jos paikallisessa lainsäädännössä on määrätty korkeampi ikäraja ja/tai pidempi oppivelvollisuusikä.
- Emme hyväksy pakkotyötä. Työntekijöiden ei myöskään pidä joutua maksamaan yrityksellemme tai luovuttamaan henkilöllisyystodistuksiaan yrityksemme käyttöön, kun heidät palkataan.



VASTUULLISET SUHTEET

Yhteiskunta- ja yhteisösuhteet

Voiko yhteistyö **parantaa** maailmaa?

Uskomme, että meillä on myönteinen rooli yhteisöissä, joissa toimimme, ja että yhteistyö tuottaa parhaat tulokset. Edistääksemme paikallista ja globaalia kehitystä luomme pitkäaikaisia suhteita ihmisiin, yrityksiin ja organisaatioihin. Emme voi yksin muuttaa koko maailmaa, mutta uskomme, että osallistumalla voimme saada aikaan muutoksen.

Meillä on yhteisöihin avoimet, kunnioittavat ja rakentavat suhteet.

Yhteisön kehittäminen

- Rooleissamme työnantajana, maidontuottajana ja aktiivisena yrityskansalaisena edistämme kestävää kehitystä yhteisöissä, joissa toimimme.
- Käsittelemme paikallisten yhteisöjen merkittäviä kestävyysliittyviä haasteita, jotka koskettavat yritystoimintaamme.
- Neuvottelemme tärkeimpien sidosryhmiemme kanssa ja pyrimme ottamaan heidän toiveensa huomioon päätöksenteossa.

Sitoutuminen

- Toimimme globaalista näkökulmasta, mutta teemme yhteistyötä myös paikallisyhteisöissä, joissa toimimme.
- Teemme vastuullista ja kunnioittavaa yhteistyötä paikallisten yhteisöjen ja tärkeimpien sidosryhmien kanssa.
- Kehitämme pitkäaikaisia suhteita paikallisten yhteisöjen sidosryhmien kanssa sekä liiketoimintamme tukemiseksi että vastuullisuuden vuoksi.

Avoin viestintä

- Kerromme avoimesti toiminnastamme ja vaikutuksestamme paikallisiin yhteisöihin.
- Seuraamme toimintaamme ja suoritustamme ja kerromme tuloksista avoimesti ja rehellisesti.

Vaikutus

- Pyrimme tuottamaan ihmisten elämään arvoa pitkällä aikavälillä. Sen vuoksi arvioimme ja käsittelemme jatkuvasti sekä myönteisiä että kielteisiä vaikutuksiamme yhteiskuntaan.

Verkosto

- Osallistumme paikallisiin, kansallisiin ja kansainvälisiin verkostoihin. Haluamme rakentaa vahvoja kumppanuuksia liiketoimintamme kannalta olennaisille alueille.

Julkinen keskustelu

- Osallistumme paikalliseen, kansalliseen ja kansainväliseen julkiseen keskusteluun edistääksemme kestävää maidontuotantoa ja muita liiketoimintamme kannalta olennaisia osa-alueita.
- Perustelumme pohjautuvat tosiseikkoihin. Toimimme yhteistyössä aktiivisesti, läpinäkyvästi ja rehellisesti.

Haluatko lisätietoja?

Näiden eettisten toimintaohjeiden lisäksi Arlan yleisistä käytännöistä on saatavana tietoa useista eri lähteistä. Arlan työntekijöille on tarjolla tietoa prosesseista ja toimintatavoista.

Määritelmät ja odotukset

Arla tarkoittaa Arla Foodsia ja sen kokonaan omistamia ja/tai hallinnoimia yrityksiä. Me tarkoittaa tässä asiakirjassa sekä yritystä että sen työntekijöitä. Kun käytämme nimitystä työntekijät, tarkoitamme kaikkia Arlan työntekijöitä kaikilla organisaatiotasoilla ja kaikissa organisaatioyksiköissä.

Arlan osittain omistamien ja/tai hallinnoimien yritysten hallintoelimissä toimivien edustajien odotetaan edistävän eettisten toimintasääntöjen ymmärtämistä ja niihin sitoutumista kyseisissä yrityksissä.

Yleisiä tietoja

Vastuumme-raportit sisältävät runsaasti tietoja Arlan vastuullisesta työskentelytavasta. Raportit ja julkiset kannanotot ovat saatavana osoitteesta www.arla.com. Sieltä löytyvät myös tämä asiakirja ja tärkeimmät strategiat.

Mistä Arlan työntekijät saavat lisätietoja

Sisäiset käytännöt, toimintaohjeet jne. löytyvät Arlan intranetistä tai asiakirjajärjestelmästä. Jos et löydä etsimääsi, pyydä apua esimieheltäsi.

Koulutus ja esitelmät

Vastuumme-yritysesittely on saatavana Arlan intranetistä. Siellä ovat myös sähköisten kurssimoduulien uusimmat versiot, itsearviointityökalu tiimeille ja muita työkaluja, joiden avulla tiimeissä voidaan käydä keskustelua.

Jos haluat erityiskoulutusta tai työpajan, ota yhteys liiketoimintayksikkösi CSR-yhteyshenkilöön tai HR-kumppaniin tai lähetä sähköpostia osoitteeseen csr@arlafoods.com.

Ilmoitusmenettely

Arlan Whistleblower Service -ilmoituspalvelun kautta työntekijät voivat ilmoittaa mahdollisista epäselvyyksistä. Voit sen kautta tuoda esille huolenaiheita, joista et halua keskustella esimiehen kanssa, tai jos koet, ettei johto ole käsitellyt asiaasi asianmukaisesti. Whistleblower Service -palvelua voi käyttää osoitteessa <http://whistleblower.arla.com>. Ilmoituksen voi tehdä nimettömänä.

Lähteet

- YK:n Global Compact -aloite, www.unglobalcompact.org
- YK:n liiketoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevat periaatteet, www.ohchr.org
- OECD:n toimintaohjeet monikansallisille yrityksille, www.oecd.org/corporate/mne

Yhteystiedot

csr@arlafoods.com



© Arla Foods amba, elokuu 2015, kolmas painos, toinen versio

Projektikoordinaattori: Arla **Tuotannon johto:** Anna Michélsen **Teksti:** Arla yhteistyössä Anna Michélsenin kanssa **Suomenkielinen käännös:** TextMinded ja Arla **Graafinen suunnittelu:** Waldton Design **Valokuva:** Getty Images (kansi, sivut 6, 8, 10, 12, 14, 22, 26), Nordic Photos (sivut 18, 24) ja Arlan arkisto **Painatus:** Scanprint, 2015



Arla Foods amba
Sønderhøj 14
8260 Viby J
Tanska

Puhelin +45 89 38 10 00
Sähköposti arla@arlafoods.com

www.arla.com

Arla Oy
P.O. Box, Kotkatie 34
01151 Söderkulla
Suomi

Puhelin +358 9272 001